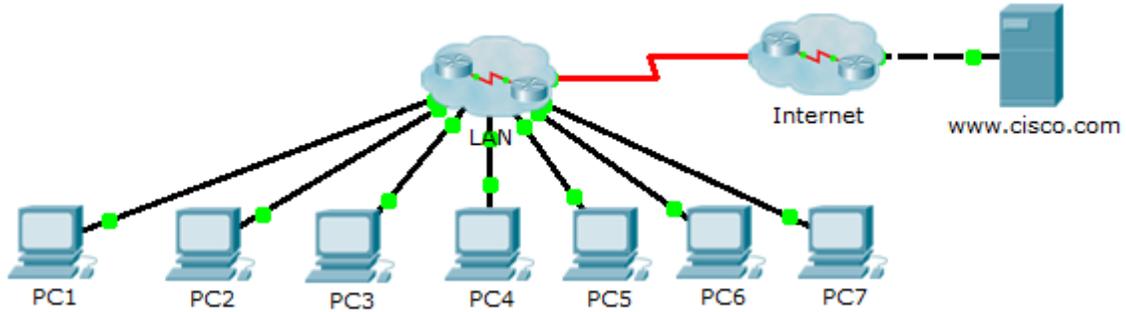


Packet Tracer - Confirmation de dépannage - Utilisation de la documentation pour résoudre des problèmes

Topologie



Objectifs

Partie 1 : collecte de documentation

Partie 2 : test de connectivité

Partie 3 : collecte de données et implémentation de solutions

Partie 4 : test de connectivité

Scénario

Cet exercice constitue la deuxième partie d'un exercice en deux parties. La Partie I est **Packet Tracer - Confirmation de dépannage - Documentation du réseau**, que vous devez avoir terminé précédemment dans ce chapitre. Dans la Partie II, vous allez utiliser vos compétences et documentation de dépannage de la partie I pour résoudre les problèmes de connectivité entre plusieurs ordinateurs.

Partie 1 : Collecte de documentation

Étape 1 : Récupérez la documentation réseau.

Pour effectuer cet exercice, vous aurez besoin de votre documentation relative à **Packet Tracer - Confirmation de dépannage - Documentation du réseau**, que vous avez effectué précédemment dans ce chapitre. Recherchez cette documentation maintenant.

Étape 2 : Exigences en matière de documentation

La documentation que vous avez effectuée dans l'exercice précédent doit disposer d'une table topologique et précise d'adressage. Si nécessaire, mettez à jour votre documentation pour refléter une représentation exacte d'une **réponse correcte de Packet Tracer - Confirmation de dépannage - Consignation d'informations sur l'activité du réseau**. Vous devrez peut-être consulter votre instructeur.

Partie 2 : Test de connectivité

Étape 1 : Déterminez l'emplacement du problème de connectivité.

À la fin de cet exercice, vous devriez observer une connectivité complète de PC à PC et depuis les PC vers le serveur `www.cisco.pka`. Toutefois, vous devez maintenant déterminer où la connectivité échoue en envoyant une requête ping à partir de :

- Des PC au serveur **www.cisco.pka**
- De PC à PC
- Des PC à la passerelle par défaut

Étape 2 : Quelles requêtes ping ont abouti ?

Documentez à la fois les requêtes ping qui ont abouti et celles qui ont échoué.

Partie 3 : Collecte de données et implémentation de solutions

Étape 1 : Choisissez un PC pour commencer à collecter des données.

Choisissez un PC et commencez à collecter des données en vérifiant la connectivité avec la passerelle par défaut. Vous pouvez également utiliser la commande **traceroute** pour déterminer où la connectivité est interrompue.

Étape 2 : Établissez une connexion Telnet avec la passerelle par défaut et poursuivez la collecte des données.

- Si le PC choisi ne peut pas se connecter à sa passerelle par défaut, choisissez un autre PC afin d'aborder le problème d'un autre point de vue.
- Après avoir établi la connectivité au travers d'une passerelle par défaut, le mot de passe de connexion est **cisco** et le mot de passe du mode d'exécution privilégié est **class**.

Étape 3 : Utilisez des outils de dépannage afin de vérifier la configuration.

Sur le routeur de la passerelle par défaut, utilisez les outils de dépannage afin de vérifier la configuration à partir de votre propre documentation. N'oubliez pas que vous devez également vérifier les commutateurs et pas uniquement les routeurs. N'oubliez pas de vérifier les éléments suivants :

- Informations d'adressage
- Activation d'interface
- Encapsulation
- Routage
- Configuration VLAN
- Non-concordance de mode bidirectionnel ou de vitesse

Étape 4 : Documentez les symptômes réseau ainsi que les solutions possibles.

Au fur et à mesure que vous détectez des symptômes relatifs au problème de la connectivité du PC, ajoutez-les à votre documentation.

Étape 5 : Apportez des modifications basées sur vos solutions de l'étape précédente.

Partie 4 : Test de connectivité

Étape 1 : Testez la connectivité du PC.

- En principe, tous les PC sont capables de s'envoyer des requêtes ping et d'en envoyer vers le serveur **www.cisco.pka**. Si vous modifiez une configuration IP quelconque, relancez de nouvelles requêtes ping car les précédentes utilisent l'ancienne adresse IP.
- Si les problèmes de connectivité entre les PC ou entre les PC et le serveur persistent, revenez à la Partie 3 et poursuivez le dépannage.

Étape 2 : Vérifier les résultats

Votre score Packet Tracer doit maintenant être égal à 70/70. Si ce n'est pas le cas, revenez à la Partie 2 et continuez à implémenter les solutions que vous avez proposées. Vous ne serez pas en mesure de cliquer sur **Check Results** et de voir les composants requis qui ne sont pas encore terminés.

Suggestion de barème de notation

Section d'exercice	Emplacement de la question	Nombre maximum de points	Points accumulés
Partie 2 : test de connectivité	Étape 2-a	15	
Total de la Partie 2		15	
Partie 3 : collecte de données et implémentation de solutions	Étape 4-a	15	
Total de la Partie 3		15	
Score relatif à Packet Tracer		70	
Score total		100	